	<b>ГАПОУ КККАТК</b> Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнения принятых решений ГАПОУ КККАТК	Версия: 1
		стр. 1 из 6

**Государственное автономное  
 профессиональное образовательное учреждение  
 Краснодарского края  
 «Каневской аграрно-технологический колледж»**

Экз. № \_\_1\_\_

Рег. № \_\_44\_\_

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГАПОУ КККАТК


А.Г. Скидан

«\_\_01\_\_» февраля 2014г.



<b>Система менеджмента качества</b>	<b>Версия №1</b>
<b>Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнения принятых решений ГАПОУ КККАТК</b>	<b>Введен с «__» _____ 2014г.</b>
<b>КАТК -2014</b>	<b>Количество листов: 6</b>


ст. Стародеревянковская  
2014 г.

	<b>ГАПОУ КККАТК</b> Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнения принятых решений ГАПОУ КККАТК	Версия: 1
		стр. 2 из 6

### **Информационные данные**

1. РАЗРАБОТАН – *юриисконсультот.*
2. Введен впервые
3. Положение соответствует МС ИСО 9001:2008, СТ КАТК 03-2010 в части требований к построению, изложению, оформлению, обозначению и управлению внутренними нормативными документами системы менеджмента качества.
4. РУКОВОДСТВО ПОЛОЖЕНИЕМ в соответствии с требованиями СТ КАТК 03-2011.
5. СРОК ПЕРЕСМОТРА – по мере необходимости.
6. Положение является интеллектуальной собственностью государственного автономного профессионального учреждения Краснодарского края «Каневской аграрно-технологический колледж» и не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено в любом виде вне учреждения без разрешения высшего руководства государственного автономного профессионального образовательного учреждения Краснодарского края «Каневской аграрно-технологический колледж» далее по тексту ГАПОУ КККАТК.
7. СПИСОК РАССЫЛКИ:

- Экз. № 1 - Воспитательный отдел
- Экз. № 2 - Учебный отдел
- Экз. № 3 - Приемная комиссия
- Экз. №4

	<b>ГАПОУ КККАТК</b> Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнения принятых решений ГАПОУ КККАТК	Версия: 1
		стр. 3 из 6

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) и их исполнения между педагогическими работниками, обучающимися и их родителями государственного автономного профессионального образовательного учреждения Краснодарского края «Каневской аграрно-технологической колледж» (далее Колледж).

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в колледже создается для решения спорных вопросов, возникших в ходе образовательного процесса.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в колледже на основании статьи 45 Федерального закона № 273 от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»,

1.4. Комиссия в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:

- Декларация прав ребенка;
- Закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Устав колледжа.

1.4. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

## **2. Цель создания комиссии.**

2.1. Цели:

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- урегулирование случаев возникновения конфликтов интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов;
- обжалование решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.2. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

## **3. Порядок создания комиссии.**

3.1. Комиссия создается в колледже на один учебный год, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей), несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников колледжа - по два человека от каждой из сторон (6 чел.), выдвинутых на общих собраниях коллективов: студенческом совете, общеколледжном родительском собрании, педагогическом или научно-методическом совете.

3.2. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора колледжа.


3.3. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год.

3.4. Комиссия проводит своё первое заседание не позднее 3 дней с момента издания приказа. На первом заседании Комиссии избирается председатель Комиссия из своего состава большинством голосов из числа членов Комиссии путем открытого голосования избирает председателя, заместителя и секретаря. Директор колледжа не может являться председателем Комиссии.

3.5. Руководство деятельностью Комиссии осуществляет ее председатель.

3.6. Ведение документооборота осуществляет секретарь.

3.7. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

	<b>ГАПОУ КККАТК</b> Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнения принятых решений ГАПОУ КККАТК	Версия: 1
		стр. 4 из 6

3.8. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется в следующих случаях:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из колледжа обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
- в случае увольнения работника – члена Комиссии.

3.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

#### **4. Полномочия Комиссии.**

4.1. Комиссия рассматривает следующие вопросы:


- разрешает конфликтные ситуации, связанные применением дисциплинарного взыскания к обучающемуся;
- рассматривает конфликтные ситуации по организации обучения по индивидуальному учебному плану;
- рассматривает вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год;
- рассматривает вопросы об объективности оценки знаний во время промежуточной аттестации;
- разрешает конфликтные ситуации между администрацией, преподавателями, обучающимися, родителями, связанные с организацией и осуществлением образовательного процесса в колледже.

4.2. Комиссия, приняв к рассмотрению один из перечисленных в п.5.1 вопросов, имеет право:

- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- приглашать на заседание Комиссии конфликтующие стороны, других заинтересованных участников образовательного процесса;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции и доводить его до конфликтующих сторон и администрации колледжа.

4.3. Комиссия при рассмотрении конфликтной ситуации обязана:

- руководствоваться нормативными правовыми актами;
- рассматривать конфликтную ситуацию строго в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- принимать решение по всем спорным вопросам и доводить его в устной или письменной форме (по желанию сторон) до конфликтующих сторон и администрации колледжа;
- осуществлять контроль за исполнением принятого решения.


	<b>ГАПОУ КККАТК</b> Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнения принятых решений ГАПОУ КККАТК	Версия: 1
		стр. 5 из 6

## **5. Порядок обращения в комиссию.**

- 5.1. Обращение участника образовательного процесса в Комиссию оформляется заявлением, в котором он указывает конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
- 5.2. Прием заявлений в Комиссию производится секретариатом колледжа. Заявления обязательно подлежат регистрации в «Журнале регистрации входящей документации».

## **6. Порядок рассмотрения споров.**

- 6.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.
- 6.2. Перед проведением заседания по рассмотрению обращения члены Комиссии осуществляют предварительную работу, необходимую для объективного рассмотрения заявления (определяют и изучают перечень необходимых документов и др.). После чего председатель Комиссии объявляет дату и время проведения заседания Комиссии.
- 6.3. Секретарь Комиссии не позднее, чем за один рабочий день до даты проведения заседания, извещает всех членов Комиссии о дате, времени и месте его проведения.
- 6.4. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 3/4 ее членов.
- 6.5. Председатель вслух зачитывает всем членам Комиссии письменное обращение, предоставляет слово членам Комиссии по существу вопроса, ведет заседание Комиссии, выносит проекты решений на голосование.
- 6.6. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.
- 6.7. Решение Комиссии (ответ) направляется заявителю в письменном виде в установленный законодательством РФ срок.
- 6.8. Председатель Комиссии подчиняется педагогическому совету колледжа, но в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу колледжа, законодательству РФ.
- 6.9. Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагога, сотрудника, обучающегося и его родителей (законных представителей), не собирая для этого весь состав Комиссии.
- 6.10. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору колледжа для разрешения особо острых конфликтов.
- 6.11. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации.
- 6.12. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.
- 6.13. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в колледже и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

	<b>ГАПОУ КККАТК</b> Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнения принятых решений ГАПОУ КККАТК	Версия: 1
		стр. 6 из 6

6.14. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6.15. Комиссия обязана рассмотреть заявление в течение пяти рабочих дней со дня его регистрации.

6.16. Стороны имеют право заявить свое несогласие (в письменной форме) с персональным составом Комиссии. В данном случае в течение 3 дней подбирается другой персональный состав Комиссии. Количество отводов персонального состава Комиссии не ограничено.

6.17. Все споры между участниками образовательного процесса рассматриваются только в текущем учебном году и не подлежат рассмотрению по его завершении.

6.18. Решение Комиссии доводится письменно до администрации колледжа для принятия соответствующего решения и письменно или устно (по желанию сторон) до конфликтующих сторон в течение 2 дней с момента его принятия.

6.19. Заседания Комиссии проводятся во внеучебное время с обязательным приглашением конфликтующих сторон.

6.20. Решение Комиссии обжалованию не подлежит.

#### **7. Делопроизводство комиссии.**

7.1. Заседания Комиссии оформляются протоколом, которые подписываются председателем Комиссии и её членами, и хранятся в архиве колледжа.